

# 欣泰石油氣股份有限公司

## 利害關係人溝通管道及回應方式

資料時間：112年11月9日

本公司利害關係人類別包括政府與主管機關、股東、投資人、員工、供應商及客戶，各部門透過平時業務往來、例行調查、訪談分析等方式，與利害關係人進行溝通，且針對利害關係人關注重點給予適切之回應。

今(112)年 11 月 7 日第 13 屆第 10 次董事會辦理利害關係人溝通情形報告。

利害關係人	關注議題	溝通管道及回應方式
政府與主管機關	法規遵循 主管機關溝通	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 不定期參與主管機關之研討會、宣導活動。</li> <li>2. 配合主管機關監理與查核。</li> <li>3. 設立聯絡窗口，與主管機關維持良好互動。</li> </ol>
股東 投資人	市場形象 經濟績效 投資關係 法規遵循	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公司網站設有投資人專區及聯絡窗口，提供投資人資訊，包括財務資訊、公司治理制度等，股東可以透過電話或是郵件詢問問題。</li> <li>2. 每年召開股東會，說明公司之營運結果、財報表現及未來發展，主動與股東進行雙方溝通。</li> <li>3. 定期召開法人說明會，主動與法人及機構投資人溝通。</li> <li>4. 每年依規定於股東會中發送年報，並於公司網站及公開資訊觀測站公告。</li> </ol>
員工	勞僱關係 法規遵循	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 員工如對公司有意見時，可以向主管或人事室反應。</li> <li>2. 定期召開勞資會議，協調勞資關係，創造勞資雙贏願景。</li> <li>3. 每三個月召開全體員工會議，進行溝通。</li> </ol>
供應商	供應商評估 產品責任 法規遵循	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本公司與供應商簽訂誠信條款，以維護雙方權益。</li> <li>2. 定期召開供應商與承包商會議，以了解環安衛應注意事項與規範細節。</li> <li>3. 不定期隨機的抽檢供應商的材料品質，對於品質好的供應商給予鼓勵，不好的供應商，依合約規定扣款及懲罰，期待供應商能與公司站在同樣的立場，一起成長，一起提供高品質的材料給客戶。</li> </ol>
客戶	產品責任 法規遵循 客戶安全 市場形象	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每月派員定期抽訪客戶，針對公司安全檢查服務，進行滿意度調查，以維護客戶權益。</li> <li>2. 本公司非常重視客戶的意見，對於每個客戶反應意見，均即時處理，凡有重要意見，均由部門主管親自個案處理，並即時回應客戶問題。</li> <li>3. 不定期派稽核人員執行抽查，以確保客戶獲得品質良好之服務。</li> </ol>