

欣泰石油氣股份有限公司

用戶管線定期檢查作業

一、依據：天然氣事業法第 48 條第 5 項。

二、目的：明訂用戶管線定期檢查之項目、週期、作業方式、收費項目及費用計算方式，以維護用戶用氣安全，提昇供氣服務品質。

三、檢查項目

(一) 家庭用戶(檢查紀錄表如附表 1)

1. 專用表外管 (位於用戶建物內專有部分之表外管線)
2. 計量表
3. 表內管 (指自建物計量表出口處至管線末端開關間之輸氣管線)
4. 表內管上之開關
5. 安全距離
 - (1) 計量表與發熱物體距離
 - (2) 表內管與發熱物體距離
 - (3) 管線與電源線距離
6. 氣密檢查

(二) 商業及服務業用戶(檢查紀錄表如附表 2)

1. 專用表外管 (位於用戶建物內專有部分之表外管線)
2. 計量表
3. 緊急遮斷裝置
4. 表內管 (指自建物計量表出口處至管線末端開關間之輸氣管線)
5. 表內管上之開關
6. 安全距離
 - (1) 計量表與發熱物體距離
 - (2) 表內管與發熱物體距離
 - (3) 管線與電源線距離
7. 氣密檢查

四、檢查週期

(一) 家庭用戶每 2 年定期檢查乙次，服務業及商業用戶每年定期檢查乙次。

(二) 家庭用戶管線定期檢查，有下列情況者，將調整為一年 1 次：

1. 管線裝置 35 年以上且上次檢查不合格。
2. 連續 2 次以上未完成定檢者。
3. 天然氣表內管線腐蝕或遭包覆，經開立改善通知尚未改善者；上述狀況改善者，即恢復為每 2 年 1 次。

五、作業方式

(一) 預先排定當年度內應定期檢查時程及用戶。

(二) 排定日期 5 天前派員投遞檢查通知單，通知用戶配合辦理。

(三) 依排定日期前往檢查，如用戶不在家時，投遞天然氣安全宣導資料及約期通知單通知用戶，另約定時間檢查。

(四) 檢查人員應具有甲級或乙級天然氣導管配管專業人員資格，其執行定

期檢查時，應穿著本公司制服佩帶本公司識別證，必要時得由社區管理人員陪同。

(五) 進入用戶家安檢，檢查人員應依照用戶管線檢查紀錄表（如附表 1.2）項目逐一詳細檢查，並記錄檢查結果，檢查結束後請用戶於檢查紀錄表上簽章，並分送天然氣安全及防詐騙宣導等文宣資料。

(六) 檢查結果

1. 合格者：檢查紀錄表內各檢查項目之狀況記載均勾選「無異常」者；或有異常情形，並皆已現場修復者。

2. 不合格者：檢查紀錄表內有任何一項目之狀況記載未勾選「無異常」，且未現場修復者。

(七) 不合格戶及未檢戶處理方式：

1. 不合格戶：

(1) 異常狀況較輕微，不需立即改善者應於檢查紀錄表載明異常情形，並提醒用戶注意異常狀況

(2) 應開立改善通知單者

異常狀況需改善，惟未於現場修復者，應開立改善建議通知單（如附表 3、4），通知用戶限期改善；本公司亦會彙整檢查不合格用戶名單，造冊追蹤列管；如用戶自行處理、完成修復或改善後得通知本公司派員複查，複查合格者即解除列管。

(3) 應關閉開關，停止使用者

有漏氣或其他有安全之虞之情形，且未現場修復或改善者，檢查人員除應開立改善建議通知單外，尚應關閉表前開關請用戶暫停使用並通知用戶限期改善，並對用戶說明營業章程第 28 條第 6 款規定；如用戶自行處理、完成修復或改善後得通知本公司派員複查，複查合格者即解除列管。

2. 未檢戶：

(1) 空戶

可檢視表位者，得以目視瓦斯表或用其他儀器檢測；無法檢視表位者，則投遞通知單，待用戶提出安檢需求後再度前往。

(2) 用戶不在家

投遞約期通知單及自我檢查表（如附表 5），告知用戶得主動聯絡本公司補行檢查或自行檢查，並配合用戶需求辦理。

六、收費項目及費用計算方式：

區分	收費項目	費用計算方式
1	家庭用戶定期檢查	不收費
2	家庭用戶非定期檢查	(1)人工成本+(2)稅 5%
3	商業用戶定期檢查	(1)人工成本+(2)稅 5%
4	服務業用戶定期檢查	(1)人工成本+(2)稅 5%
說明	人工成本：家庭用戶 200 元，商業及服務業用戶 500 元	

七、維修處理

計量表以內之管線設備維修，請用戶另行委託本公司或公用天然氣導管承裝業申請更換，定期檢查人員從事安全檢查作業時，現場不維修及收費事宜。

八、其他事項：

- (一) 為加強用戶服務，於安檢時，如查知天然氣燃氣熱水器之裝置環境在密閉空間（如：浴廁、室內、通風不良等場所），應立即向用戶說明通風不良易產生一氧化碳中毒，建議用戶盡速改善，另函知直轄市、縣(市)消防主管機關處理。
- (二) 定期檢查時，現場不得有推廣、銷售商品之行為。

附表1

欣泰石油氣股份有限公司
家庭用戶管線定期檢查紀錄表

冊別號碼：

序號：

本表單蒐集之個人資料，僅限於本公司瓦斯業務使用，非經當事人同意，絕不做其它利用，亦不得公佈任何資訊，並遵循個人資料保護法及本公司資料保存安全控管辦理。

第一聯公司存根聯(白) (本紀錄表保存5年)

姓名			用戶號碼		用戶電話	
地址	前次檢查日期		年 月 日			
	檢查日期		年 月 日			
	進入時間		時 分			
	離開時間		時 分			
裝表日期		表型	表號	指針度數	備註	
檢查項目		檢查方法	狀況記載			
1. 專用表外管	A 管線位置、外觀	目視及量測	<input type="checkbox"/> 無異常 ① <input type="checkbox"/> 被包覆② <input type="checkbox"/> 在裝潢內③ <input type="checkbox"/> 在天花板內 <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> ④固定不良⑤ <input type="checkbox"/> 生鏽⑥ <input type="checkbox"/> 腐蝕(在____) ⑦ <input type="checkbox"/> 漏氣(在____)			
2. 計量表	B 表位	目視	<input type="checkbox"/> 無異常 ① <input type="checkbox"/> 被遮蔽 <input type="checkbox"/> 位置不適當，②在()浴廁內、③()臥室內④ <input type="checkbox"/> _____			
	C 外觀	目視	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 應換表，①()腐蝕②()視窗損壞③()計數器不清 ()封鉛脫落④ <input type="checkbox"/> 漏氣⑤ <input type="checkbox"/> _____			
3. 表內管	D 管線位置、外觀	目視及量測	<input type="checkbox"/> 無異常① <input type="checkbox"/> 固定不良② <input type="checkbox"/> 被包覆_____ <input type="checkbox"/> 無異常③ <input type="checkbox"/> 生鏽④ <input type="checkbox"/> 腐蝕(在____) ⑤ <input type="checkbox"/> 漏氣⑥ <input type="checkbox"/> 被改裝旁接			
4. 各項開關	E 計量表前	操作	<input type="checkbox"/> 無異常① <input type="checkbox"/> 功能異常② <input type="checkbox"/> 漏氣③ <input type="checkbox"/> 現場修復④ <input type="checkbox"/> 需更換 <input type="checkbox"/> ⑤位置不當⑥ <input type="checkbox"/> 未符合規範			
	F 台爐前	操作	<input type="checkbox"/> 無異常① <input type="checkbox"/> 功能異常② <input type="checkbox"/> 漏氣③ <input type="checkbox"/> 現場修復④ <input type="checkbox"/> 需更換 <input type="checkbox"/> ⑤位置不當⑥ <input type="checkbox"/> 未符合規範			
	G 熱水器前	操作	<input type="checkbox"/> 無異常① <input type="checkbox"/> 功能異常② <input type="checkbox"/> 漏氣③ <input type="checkbox"/> 現場修復④ <input type="checkbox"/> 需更換 <input type="checkbox"/> ⑤位置不當⑥ <input type="checkbox"/> 未符合規範			
	H 其他	操作	<input type="checkbox"/> 無異常① <input type="checkbox"/> 功能異常② <input type="checkbox"/> 漏氣③ <input type="checkbox"/> 現場修復④ <input type="checkbox"/> 需更換 <input type="checkbox"/> ⑤位置不當⑥ <input type="checkbox"/> 未符合規範			
5. 安全距離	I 計量表與發熱物體	量測	<input type="checkbox"/> 無異常① <input type="checkbox"/> 太接近發熱物體 (<30 cm)			
	表內管與發熱物體	量測	<input type="checkbox"/> 無異常② <input type="checkbox"/> 太接近發熱物體 (<20 cm)			
	管線與電源線	量測	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> ③太接近電源線 (<15 cm，有絕緣被覆者不在此限)			
6. 氣密檢查	氣密性	J <input type="checkbox"/> 發泡劑觀測 K <input type="checkbox"/> 微壓力計量測 L <input type="checkbox"/> 雷射偵測器 M <input type="checkbox"/> 瓦斯檢測器 N <input type="checkbox"/> 微電腦表偵測	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格，位置在①()表前閥、②()計量表、 ③()表內管線、④()台爐前閥、⑤()熱水器前閥、⑥()_____ ⑦ <input type="checkbox"/> 現場修復 <input type="checkbox"/> _____			
7. 其他	<input type="checkbox"/> 無異常 01 <input type="checkbox"/> 加裝鋁窗或隔柵有通風不良之虞_____ 02 <input type="checkbox"/> 熱水器裝於室內通風不良_____ 03 <input type="checkbox"/> 其他需改善項目(見改善建議通知單)					
檢查結果	1. <input type="checkbox"/> 以上檢查結果皆合格。 2. 檢查狀況如上，如有缺失，另開立「用戶天然氣管線定期檢查改善通知單」簽收。 3. 其他建議事項：_____			用戶簽名		
註記	<input type="checkbox"/> 用戶不在 <input type="checkbox"/> 拒檢 <input type="checkbox"/> 拒簽 <input type="checkbox"/> 拒絕止漏 <input type="checkbox"/> 地址錯誤 <input type="checkbox"/> 房屋改建 <input type="checkbox"/> 空戶 <input type="checkbox"/> 計量表被變動 <input type="checkbox"/> _____					

檢查員：

審核：

主管：



附表 2

商業及服務業用戶管線定期檢查紀錄表

用戶姓名					用戶編號：	
裝表地址						
裝表日期	燈別/表號	表數	指針度數	上年度檢查日期：		
壓力：		進入檢查時間				離開時間：
檢查項目	檢查結果				定期檢查日期	缺失復查日期
1. 專用表外管	(1) <input type="checkbox"/> 無異常(2) <input type="checkbox"/> 腐蝕應更換(3) <input type="checkbox"/> 固定夾脫落、鬆動 (4) <input type="checkbox"/> 漏氣通知維修(5) <input type="checkbox"/> 被包覆					
2. 計量表	(1) <input type="checkbox"/> 無異常(2) <input type="checkbox"/> 鉛封缺損(3) <input type="checkbox"/> 表度數無法辨識 (4) <input type="checkbox"/> 生鏽腐蝕應換表(5) <input type="checkbox"/> 計量表位置遭裝潢掩蔽 (6) <input type="checkbox"/> 計量表號登錄錯誤，更正為：_____					
3. 緊急遮斷裝置	(1) <input type="checkbox"/> 未設置(2) <input type="checkbox"/> 有設置：設備型式：_____ (3) 定期保養檢查 <input type="checkbox"/> 有保養紀錄 <input type="checkbox"/> 無保養紀錄 <input type="checkbox"/> 裝置有缺失未改善					
4. 表內管情形	(1) <input type="checkbox"/> 無異常(2) <input type="checkbox"/> 腐蝕應更換(3) <input type="checkbox"/> 固定夾脫落、鬆動 (4) <input type="checkbox"/> 自設管_____M 待檢驗(5) <input type="checkbox"/> 被包覆					
5. 表前開關	(1) <input type="checkbox"/> 無異常(2) <input type="checkbox"/> 無把手 (3) <input type="checkbox"/> 腐蝕應更換					
6. 開關	(1) <input type="checkbox"/> 無異常 (2) <input type="checkbox"/> 未裝 (3) <input type="checkbox"/> 生鏽卡死應更換(4) <input type="checkbox"/> 不符合規範					
7. 計量表與發熱物體	(1) <input type="checkbox"/> 無異常 (2) <input type="checkbox"/> 計量表距離發熱源 < 30 cm					
8. 表內管與發熱物體	(1) <input type="checkbox"/> 無異常 (2) <input type="checkbox"/> 計量表距離發熱源 < 20 cm					
9. 管線與電源線	(1) <input type="checkbox"/> 無異常(2) <input type="checkbox"/> 太接近電源線 (< 15 cm，有絕緣被覆者不在此限)					
10. 表內管氣密檢查	(1) <input type="checkbox"/> 無異常(2) <input type="checkbox"/> 漏氣					
11. 其他	(1) <input type="checkbox"/> 無異常(2) <input type="checkbox"/> 加裝鋁窗或隔柵有通風不良之虞 (3) <input type="checkbox"/> 其他需改善項目 (見改善建議通知單)					
用戶簽章及必要說明：					簽章：	簽章：
<input type="checkbox"/> 定期檢查 第 _____ 項缺點請改正。						
<input type="checkbox"/> 項缺失復查 第 _____ 項缺點請改正。						
備註	1. 本紀錄表保存 5 年 2. 查詢電話：8075-3600				檢查人員	檢查人員
					審核人員	審核人員
					主管	主管

並遵循個人資料保護法及本公司資料保存安全控管辦理。本表單蒐集之個人資料，僅限於本公司瓦斯業務使用，非經當事人同意，絕不做其它利用，亦不得公佈任何資訊。

第一聯公司存根聯(白) 第二聯用戶收執聯(黃)



欣泰石油氣股份有限公司

家庭用戶管線定期檢查改善建議通知單

本表單蒐集之個人資料，僅限於本公司瓦斯業務使用，非經當事人同意，絕不做其它利用，亦不得公佈任何資訊，並遵循個人資料保護法及本公司資料保存安全控管辦法。

用戶號碼	姓名	電話	檢查日期	年 月 日
專用表外管	<input type="checkbox"/> 被包覆 <input type="checkbox"/> 裝潢內 <input type="checkbox"/> 天花板內 <input type="checkbox"/> 漏氣需更換 <input type="checkbox"/> 其他：_____等掩蔽天然氣管線致無法維護，應立即改善。			
計量表	<input type="checkbox"/> 被遮蔽不能維護或抄表 <input type="checkbox"/> 在浴廁、臥室內 <input type="checkbox"/> 漏氣需更換 <input type="checkbox"/> 其他：_____等，請立即拆除遮蔽物或遷移表位。			
表內管	<input type="checkbox"/> 固定不良需加強固定 <input type="checkbox"/> 被包覆 <input type="checkbox"/> 生鏽需保養 <input type="checkbox"/> 腐蝕需更換 <input type="checkbox"/> 被改裝旁接 <input type="checkbox"/> 其他：_____等 <input type="checkbox"/> 漏氣應於 月 日前改善。			
各項開關	<input type="checkbox"/> 表前總開關 ϕ _____，被遮蔽住不能操作，請立即移開或拆除遮蔽物。			
	<input type="checkbox"/> 瓦斯開關故障漏氣，應立即換新。			
	<input type="checkbox"/> 連接瓦斯器具之前端未設置開關，應立即補裝。			
	<input type="checkbox"/> 瓦斯開關不符合規範或位置不適當或有障礙物，應立即改善。			
安全距離	<input type="checkbox"/> 計量表與發熱物體距離過近 (<30cm)，應立即改善。 <input type="checkbox"/> 表內管與發熱物體距離過近 (<20cm)，應立即改善。 <input type="checkbox"/> 爐具與其他可燃物距離 (<20cm)，應立即改善。 <input type="checkbox"/> 管線與電源線距離過近 (<15cm)，應立即改善。			
氣密檢查	有漏氣情形，位置在 <input type="checkbox"/> 表前閥 <input type="checkbox"/> 計量表 <input type="checkbox"/> 表內管 <input type="checkbox"/> 台爐前閥 <input type="checkbox"/> 熱水器前閥 <input type="checkbox"/> _____			
其他	<input type="checkbox"/> 器具裝置之環境有通風不良之虞，建議改善。 <input type="checkbox"/> 表內管線未經申請檢驗合格，違反本公司營業章程第九條規定，得停止供氣並得拆除計量表，請儘速洽本公司或合格公用天然氣導管承裝業辦理表內管之裝設或變更工程，以維管線使用安全。 <input type="checkbox"/> 其他 _____			
以上共 _____ 項缺點，請參閱上表 <input type="checkbox"/> 打 \checkmark 處，事關 貴用戶及公共安全，請務必速予處理或向本公司辦理申請改善，俾免發生危險。 註：使用天然氣時需打開門窗，保持空氣流通，防止一氧化碳中毒。 用戶簽章 _____				

第一聯公司存根聯(白) 第二聯用戶收執聯(黃)

申訴電話(查詢專線)：8075-3600

地址：新北市土城區中華路二段 221 號

檢查員：

審核：

主管：

附表 4



欣泰石油氣股份有限公司

商業、服務業用戶管線定期檢查改善建議通知單

本表單蒐集之個人資料，僅限於本公司瓦斯業務使用，非經當事人同意，絕不做其它利用，亦不得公佈任何資訊，並遵循個人資料保護法及本公司資料保存安全控管辦理。

用戶號碼	姓名	電話	檢查日期	年	月	日
專用表外管	<input type="checkbox"/> 被包覆 <input type="checkbox"/> 裝潢內 <input type="checkbox"/> 天花板內 <input type="checkbox"/> 漏氣需更換 <input type="checkbox"/> 其他：_____等掩蔽天然氣管線致無法維護，應立即改善。					
計量表	<input type="checkbox"/> 被遮蔽不能維護或抄表 <input type="checkbox"/> 在浴廁、臥室內 <input type="checkbox"/> 漏氣需更換 <input type="checkbox"/> 其他：_____等，請立即拆除遮蔽物或遷移表位。					
緊急遮斷裝置	<input type="checkbox"/> 未實施定期保養檢查 <input type="checkbox"/> 定期保養檢查有缺失，應立即改善。					
表內管	<input type="checkbox"/> 固定不良需加強固定 <input type="checkbox"/> 被包覆 <input type="checkbox"/> 生鏽需保養 <input type="checkbox"/> 腐蝕需更換 <input type="checkbox"/> 被改裝旁接 <input type="checkbox"/> 其他：_____等 <input type="checkbox"/> 漏氣應於 _____ 月 _____ 日前改善。					
各項開關	<input type="checkbox"/> 表前總開關 ϕ _____，被遮蔽住不能操作，請立即移開或拆除遮蔽物。					
	<input type="checkbox"/> 瓦斯開關故障漏氣，應立即換新。					
	<input type="checkbox"/> 連接瓦斯器具之前端未設置開關，應立即補裝。					
	<input type="checkbox"/> 瓦斯開關不符合規範或位置不適當或有障礙物，應立即改善。					
安全距離	<input type="checkbox"/> 計量表與發熱物體距離過近 (<30cm)，應立即改善。 <input type="checkbox"/> 表內管與發熱物體距離過近 (<20cm)，應立即改善。 <input type="checkbox"/> 爐具與其他可燃物距離 (<20cm)，應立即改善。 <input type="checkbox"/> 管線與電源線距離過近 (<15cm)，應立即改善。					
氣密檢查	有漏氣情形，位置在 <input type="checkbox"/> 表前閥 <input type="checkbox"/> 計量表 <input type="checkbox"/> 表內管 <input type="checkbox"/> 燃具前閥 <input type="checkbox"/> _____					
其他	<input type="checkbox"/> 器具裝置之環境有通風不良之虞，建議改善。 <input type="checkbox"/> 表內管線未經申請檢驗合格，違反本公司營業章程第九條規定，得停止供氣並得拆除計量表，請儘速洽本公司或合格公用天然氣導管承裝業辦理表內管之裝設或變更工程，以維管線使用安全。 <input type="checkbox"/> 其他 _____					
以上共 _____ 項缺點，請參閱上表 <input type="checkbox"/> 打 \checkmark 處，事關 貴用戶及公共安全，請務必速予處理或向本公司辦理申請改善，俾免發生危險。 註：使用天然氣時需打開門窗，保持空氣流通，防止一氧化碳中毒。 <div style="text-align: right;">用戶簽章 _____</div>						

第一聯公司存根聯(白) 第二聯用戶收執聯(黃)

申訴電話(查詢專線):8075-3600

地址：新北市土城區中華路二段 221 號

檢查員：

審核：

主管：

附表 5

自我檢查表

親愛的用戶您好：本公司於 年 月 日派員至貴府實施「用戶管線定期檢查」工作，適逢外出未克實施，

謹奉上「用戶簡易自我檢查辦法」，敬請詳予參閱，並盼經常施行以確保管線用氣安全，謝謝，敬祝 時祺

欣泰石油氣股份有限公司 謹啟
電話：8075-3600

用戶簡易自我安全檢查辦法

- 一、請檢查瓦斯管線是否漏氣，如發現漏氣請先關閉表前開關，並通知本公司派員處理：
 - (一) 請以肥皂泡沫敷於所有瓦斯管線上，如發現泡沫有如吹氣球般逐漸增大即為漏氣。
 - (二) 如您聞到瓦斯味道或不使用瓦斯時發現計量表有走動現象即為漏氣。
 - (三) 請檢查瓦斯管線有無銹蝕或破損漏氣現象。
- 二、請檢查瓦斯器具四周不得放置易燃物品，如紙張、油等等，以防引燃肇致火災。
- 三、熱水器應安裝於室外通風良好處，切勿安裝於浴室或通風不良之處所，以防一氧化碳中毒。
- 四、請檢查所有的瓦斯開關是否能靈活操作，如開關失靈請通知本公司更換，並養成使用後隨手關閉開關的習慣，就寢或外出前應複查 1 次以防意外。
- 五、開關把手與管線成互相垂直即為關閉，把手與管線同向即為開啟。

用戶注意事項

本公司每 2 年定期到府上實施免費定期檢查，檢查日期一經通知不輕易更改。惟據反映，近有少數廠商冒用本公司名義至府上辦理安全檢查，要求更換部分零件，使府上蒙受金錢損失，請 貴用戶務必查明檢查人員姓名、識別證及本公司標誌，以資辨別真假，或打電話至本公司查證，以防止受騙，並維護用氣安全。若有更換器材現場一律不收現金，費用併入下期帳單計收。

請沿此虛線撕下第一聯妥為保存，第二聯請填妥後寄回本公司。(第二聯)

請親愛的用戶就下列檢測項目中勾選檢測結果，並請寄回本公司，以憑辦理。

用戶自我檢查表					
檢 查 項 目	正 常	建 議	改 善	是否改善	
一、瓦斯管線情形	<input type="checkbox"/> 良好	<input type="checkbox"/> 漏氣		<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
二、爐具四周是否放置易燃物品	<input type="checkbox"/> 未放置易燃物	<input type="checkbox"/> 放置易燃物		<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
三、熱水器安裝位置	<input type="checkbox"/> 陽台 <input type="checkbox"/> 室外	<input type="checkbox"/> 廚房內、室內	<input type="checkbox"/> 浴廁內	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
四、熱水器通風情形	<input type="checkbox"/> 通風良好	<input type="checkbox"/> 陽台加裝鋁窗	<input type="checkbox"/> 未安裝強制排氣型熱水器	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
五、瓦斯開關情形	<input type="checkbox"/> 良好	<input type="checkbox"/> 失靈		<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
六、瓦斯計量表	計量表號碼：		目前表度： <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		

戶 號：

用戶姓名：

地 址：

電 話：

簽 章：

本表單蒐集之個人資料，僅限於本公司瓦斯業務使用，非經當事人同意，絕不做其它利用，亦不得公佈任何資訊，並遵循個人資料保護法及本公司資料保存安全控管辦理。

(本表保存 5 年)